



## POLÍTICA DE RESERVAS

Segue abaixo, nossas condições de Reserva, Cancelamento e Regras da Pousada:

A) Reservas são efetuadas com depósito identificado ou transferência bancária do valor de Garantia de Reserva, que constitui 50% do valor total das diárias contratadas.

A confirmação de pagamento se dará por meio do envio do comprovante de depósito e/ou transferência bancária para o seguinte e-mail: [contato@pousadabelaurora.com.br](mailto:contato@pousadabelaurora.com.br) ou através dos telefones (28) (28) 9.9925-6197 / (28) 9.9986-9493 até a data estipulada no ato da pré-reserva. Só após o recebimento do telefonema ou e-mail que sua pré-reserva será confirmada. Caso o comprovante de depósito não seja enviado após 12 horas da data estipulada para depósito, a pré-reserva será cancelada automaticamente.

O valor restante das diárias, acrescido de eventuais consumos, deverá ser pago no check-out, em dinheiro ou cartão de débito ou crédito (Visa, Mastercard, AMEX, Elo e Banescard).

B) Nosso check-in (entrada) é a partir de 14h00min e nosso check-out (saída) até as 12h00min do dia seguinte. Após esse horário, será imputada uma nova diária independente do horário de entrada. A tolerância na saída e/ou entrada deverá ser autorizada previamente.

C) Em cada diária estão inclusos 01 café da manhã. Refeições adicionais serão cobradas no check-out. Não haverá descontos pelas refeições não utilizadas contratadas na diária. Todas as refeições são servidas no restaurante da Pousada.

D) Taxas: Não cobramos 10% de taxa de serviço.

## POLÍTICA DE CANCELAMENTO, NO-SHOW E SAÍDA ANTECIPADA

1) Para as solicitações de cancelamento de reserva, será adotada a seguinte política, conforme o número de dias anteriores a data prevista para entrada (check-in) do hóspede:

- inferior ou até 5 dias: não haverá restituição do valor pago como adiantamento e não será possível manter o crédito para futuras hospedagens;

- superior a 5 dias: ocorrerá a devolução do valor pago como adiantamento deduzidos 10% + taxas administrativas (quando houver) OU conversão do valor total do adiantamento em carta de crédito, válida por 6 meses, sendo que não incidirá sobre a importância acima, juros e ou correção monetária, independente do tempo que não for utilizada.

1.1) O crédito refere-se sempre ao valor, e nunca em quantidade de diárias, visto que em períodos especiais (feriados e/ou pacotes) as tarifas praticadas para as diárias são diferentes.

1.2) A utilização do crédito poderá ser requerida a qualquer tempo dentro do prazo acima informado, condicionada sempre a disponibilidade de vagas da Pousada.



1.3) A transferência de titularidade do crédito ficará a critério do titular do crédito, ficando condicionado à comunicação à Pousada (e-mail ou telefone), obedecendo sempre as demais condições estipuladas.

2) Quando o hóspede não comparece a Pousada no horário previsto, sem aviso prévio ou contato, no dia do início das diárias contratadas, a reserva será cancelada e a Vivenda liberada para novas reservas. Neste caso, não haverá devolução de valores.

3) Em caso de saída antecipada, será efetuada a cobrança do valor total do pacote contratado, haja vista ter sido efetivado reserva para todo período, impossibilitando outras reservas.

Demais condições não previstas nas normas serão esclarecidas caso a caso, conforme regras da Pousada.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato através dos telefones (28) 9.9986-9493 e/ou (28) 9.9925-6197 ou através do e-mail: [contato@pousadabelaurora.com.br](mailto:contato@pousadabelaurora.com.br)